

STEL UW
VRAAG!

Ouders in gesprek met school





Elk kind heeft recht op onderwijs dat bij hem of haar past. Een goede school, liefst dichtbij huis. Maar wat is goed onderwijs eigenlijk? Wat is uw mening daarover? En wat zeggen schoolmedewerkers over hun onderwijs? Via de website en in de schoolgids is best veel informatie te vinden. Toch hebben ouders vaak meer, of andere vragen.

Samen met een groep ouders van verschillende scholen, verzamelden wij allerlei vragen. Het blijkt dat het stellen van uw eigen vraag en de wijze waarop u uw vraag stelt het allerbelangrijkste is.

Wij hopen dat u ook uw vraag stelt.

Namens samenwerkingsverband passend onderwijs,
Lucas Rurup, Henriette Lemmen, Maria Zaal en 12 TOP-ouders.

Ouders in gesprek met school

Vragen staat vrij. Als ouder hebt u het recht om schoolmedewerkers alles te vragen wat u weten wilt. Stel vooral uw vraag! Uw vragen kunnen belangrijk zijn voor het onderwijs aan uw kind. Voor medewerkers op school is het fijn om te weten welke vragen er bij u spelen. Zij kunnen uitleg geven of iets veranderen dat van belang is voor uw kind.

Soms zult u iets vragen omdat u boos bent. Op een ander moment stelt u misschien een vraag omdat u een goed idee heeft. Met welke bedoeling u een vraag stelt, kan belangrijk zijn voor een goed gesprek. Hieronder vindt u tips voor een gesprek met de leerkracht, directeur of een andere medewerker op de school van uw kind.

Wat is uw bedoeling?

Voordat u een gesprek begint, kan het handig zijn om na te denken over de bedoeling van uw vraag. Wilt u bijvoorbeeld alleen informatie of bedoelt u eigenlijk te zeggen dat u ontevreden bent?



MIJN KIND HEEFT MOEITE MET LEZEN. HOE GAAT DE SCHOOL DAARMEE OM?

Wordt deze vraag gesteld uit nieuwsgierigheid? Of heeft deze ouder zelf problemen met lezen? Herkent hij die bij zijn kind en maakt hij zich zorgen? Of heeft hij een goed idee? Of vindt hij dat er te weinig wordt geoefend en is hij daar boos over?

Met deze vraag weten we nog niet wat de ouder bedoelt. Om elkaar te kunnen begrijpen, kan het helpen uw bedoeling duidelijk te maken.

De volgende zinnen kunnen helpen:

- Ik wil iets weten over ...
- Ik heb een leuk idee over ...
- Ik maak me zorgen over ...
- Ik vind dat dit niet kan ...
- Ik ben tevreden over ...

Terwijl u in gesprek bent kan uw bedoeling veranderen. U wilt bijvoorbeeld iets weten over de begeleiding in de pauzes. De leerkracht vertelt dat ouders de kinderen in pauzes begeleiden. U schrikt en vindt dat dit echt niet kan. Uw bedoeling is veranderd van 'Ik wil iets weten' in 'Ik vind dat dit niet kan.' Het is verstandig om dat te zeggen. Dat heeft invloed op het gesprek.

Kan uw vraag even tussendoor of is het beter om een afspraak te maken?
Kan het per mail of is het beter om uw vraag in een gesprek te stellen?

Ik wil iets weten ...

U wilt oprecht alleen iets weten van de school. U wilt meer informatie over de school van uw kind. U wilt geen ideeën aandragen, niets veranderen, maar u bent nieuwsgierig.

Misschien heeft u praktische vragen bij de aanmelding, bijvoorbeeld over de schooltijden of over hoe de school omgaat met pesten (zonder dat daar sprake van is). Het kan ook zijn dat uw kind al op school zit en u zich afvraagt hoe iets geregeld is. Bijvoorbeeld als uw kind extra hulp nodig heeft. Voor uzelf en voor de leerkracht, intern begeleider of directeur, is het prettig als u deze vragen dan ook stelt. Zo ontvangt u de juiste informatie en weten de schoolmedewerkers wat u zich afvraagt.



Voorbeelden van vragen die kunnen horen bij 'iets willen weten':

- Hoe wordt mijn kind geholpen?
- Wat wordt er van mij verwacht?
- Welke procedure volgt school om tot een onderzoek te besluiten?
- Wie beslist over het doen van een dyslexieonderzoek?
- Worden er vaak onderzoeken gedaan?
- Wat wordt er precies onderzocht?
- Wie neemt zo'n onderzoek af?

Een 'ik wil iets weten' gesprek

Ouder: *Wat doet de school aan cultuur?*

Leerkracht: *Elk schooljaar organiseren we vier projectweken waarin een thema centraal staat. De laatste keer gaven we lessen over schilderen en tekenen.*

Ouder: *Kunt u daar iets meer over vertellen?*

Leerkracht: *Natuurlijk. Zo'n projectweek is er voor de hele school. Maar in alle klassen wordt er op een andere manier aandacht aan besteed. In de kleuterklas bijvoorbeeld werd aandacht besteed aan het mengen van kleuren. In groep acht maakten de leerlingen werkstukken over bijvoorbeeld Vincent van Gogh. Alle groepen hebben een uitstapje gemaakt. De hoogste groepen naar het Stedelijk museum en de jongere kinderen gingen naar een workshop*

in het buurthuis. Op de website staan verslagen van de kinderen. En er zijn ook foto's geplaatst.

Ouder: *Oké, ik zal eens kijken. Dank u wel voor de informatie.*

De ouder in dit voorbeeld vraagt naar informatie. De leerkracht geeft antwoord. Als u echt alleen iets wilt weten, is ieder antwoord goed. Mocht u door het antwoord dat u krijgt, bezorgd of boos worden, dan verandert uw bedoeling. Dan is het raadzaam om te benoemen wat het antwoord met u doet en aan te geven wat uw zorgen en wensen zijn.

Soms worden vaktermen gebruikt door een schoolmedewerker. Vraag gerust om uitleg als u het niet snapt. Ook na twee of drie keer. Eventueel kunt u een nieuwe afspraak maken.

Ik heb een leuk idee over ...

U heeft een leuk idee voor de school van uw kind. Het belang is voor u niet zo groot, maar als er op school iets met uw idee gedaan wordt, zou het leuk zijn.

Als u dit idee omzet in een actie is dat een mooie kans om iets leuks toe te voegen aan de lessen. U toont betrokkenheid bij uw kind en de school. Met deze bedoeling gaat u in overleg. U bespreekt de mogelijkheden om samen vorm te geven aan het idee. In deze rol bent u bereid om samen met school verantwoordelijkheid te nemen voor extra's op school.

MIJN KIND HEEFT MOEITE MET LEZEN. HOE GAAT DE SCHOOL DAARMEE OM?

Vragen die vanuit een leuk idee zouden kunnen ontstaan, zijn bijvoorbeeld:

- Mijn kind is gek op een rijmspel dat we thuis hebben. Is het een idee om dat op school ook voor andere leerlingen te gebruiken?
- Ik heb het boek 'ik woon in een koek' gekocht om samen met mijn kind te lezen. Daar zit lesmateriaal bij. Kunnen we daar samen eens naar kijken?
- Op een andere school krijgen ouders die dat willen, een korte cursus over de leesmethode. Kan dat hier ook?

Een 'ik heb een leuk idee' gesprek

Ouder: *Yasmine is gek van sterrenkunde. Zouden jullie daar aandacht aan kunnen besteden? Zijn daar mogelijkheden voor? Dat kunt u als leerkracht natuurlijk het beste inschatten.*

Leerkracht: *Dat is een goede vraag. Dat soort onderwerpen komt vaak aan bod bij spreekbeurten. Kinderen delen dan graag hun hobby met hun klasgenoten. En over een paar weken starten we met het thema 'Hemel en aarde.' Ik zal eens kijken of het daarin past.*

Ouder: *Fijn dat u er over na wil denken. Wordt mijn dochter daar eventueel bij betrokken?*

Leerkracht: *Dat is een goed idee. Zij weet er vast al veel over te vertellen. Ik zal met haar overleggen.*

Ouder: *En als ik zou kunnen helpen ... we hebben thuis veel boeken en ander materiaal.*

Leerkracht: *Fijn! Zullen we afspreken dat ik er maandag op terugkom? Dan heb ik het besproken met mijn collega.*

Ouder: *Prima. Ik wacht jullie overleg af en hoor wel of jullie er iets mee kunnen.*

De ouder uit dit voorbeeld draagt een onderwerp aan en laat de keuze duidelijk bij school. Zo blijft het voor school een leuk idee waarin de leerkrachten de keuze houden of ze iets met het idee gaan doen. Door hulp aan te bieden geeft de ouder aan dat hij zich daar ook voor wil inzetten.

Ik maak me zorgen over ...

U gaat in gesprek om uw zorgen te uiten. U vertelt iets op school waarvan u vindt dat het beter kan. U wilt gehoord worden door de leerkracht of een andere medewerker op school. Maar u wilt ook graag dat er iets met uw zorgen wordt gedaan.

MIJN KIND HEEFT MOEITE MET LEZEN. HOE GAAT DE SCHOOL DAARMEE OM?

De volgende vragen kunnen bijvoorbeeld aan bod komen als u zich zorgen maakt over het lezen van uw kind:

- We hebben gehoord dat ons kind kenmerken heeft van dyslexie. Wat is dat nou precies? En wanneer wordt er besloten of er een dyslexieonderzoek nodig is?
- Er wordt al extra gelezen met mijn kind maar ik denk dat het niet genoeg is. Is het zinvol als er

een onderzoek wordt gedaan?

- Welke extra hulp krijgt mijn kind? Hoe word ik daarvan op de hoogte gehouden?
- Hoor ik het als ouder, als ik zelf iets kan doen?

Een 'ik maak me zorgen' gesprek

Ouder: *We hebben vorige week het rapport gehad van Isa, weer een geweldig rapport. Met hele hoge scores. We hebben het er al een keer over gehad: Wij denken dat Isa hoogbegaafd is. Ik maak me zorgen want ze verveelt zich rot. En ik heb al vaker gehoord dat de intern begeleider voor haar bezig is maar ik heb nog steeds niks gezien. Nu heeft mijn vriendin een bedrijf dat onderzoek doet. Ook naar hoogbegaafdheid. En zij wil die kinderen graag ondersteunen. Ik zou haar graag willen inzetten op school.*

Directeur: *Ik kan me uw zorgen voorstellen. Vreemd dat u niet gemerkt heeft dat de intern begeleider er iets aan doet. Zij heeft namelijk veel kennis over hoogbegaafdheid. Zullen we een afspraak met haar maken? En als uw vriendin dan nog interessante tips heeft, wil de intern begeleider die vast wel horen.*

Ouder: *Ja, ze weet precies wat Isa kan.*

Directeur: *Misschien kunnen ze informatie uitwisselen. Maar zullen we eerst even naar de intern begeleider lopen om een afspraak te maken?*

Ouder: *Heel graag.*

Deze ouder legt meteen aan het begin van het gesprek, uit dat zij zich zorgen maakt. Ze geeft aan dat ze mee wil denken en maakt ook haar wensen en verwachtingen duidelijk. Dat kan bijdragen aan een goed gesprek.

Door bezorgdheid kan een vraag overkomen als 'ik vind dat dit niet kan.' Wellicht is het handig om daar rekening mee te houden als u uw zorgen uit.

Ik vind dat dit niet kan ...

U bent ongerust en misschien wel kwaad. Het kan zijn dat u zich niet gehoord voelt op school. Misschien worden besluiten genomen waar u het niet mee eens bent of die u niet begrijpt. U wilt laten merken wat u er van vindt. U vindt dat er meteen iets moet veranderen.

MIJN KIND HEEFT MOEITE MET LEZEN. HOE GAAT DE SCHOOL DAARMEE OM?

Voorbeelden van vragen vanuit boosheid en ongerustheid, zouden kunnen zijn:

- Mijn kind durft niet meer naar school. 'Ik kan toch niet lezen,' zegt hij. Dat kan toch niet?
- Ik maak me grote zorgen: Ik wil dat mijn kind een dyslexieonderzoek krijgt!
- Mijn kind wordt gepest omdat het lezen zo moeizaam gaat. Wilt u daar onmiddellijk iets aan doen?
- De meester zet zaken in het dossier die totaal niet kloppen. Hoe zit dat?
- De leerkracht zegt dat mijn kind naar het speciaal onderwijs moet. Ineens. Dat kan toch niet zomaar?

Gesprekken op school kunnen veel oplossen. Mocht u er toch niet uit komen, dan kunt u gebruik maken van bemiddeling. Informatie hierover vindt u op de laatste bladzijde van dit boekje. Daarnaast heeft iedere school een klachtenprocedure. Meestal staat die in de schoolgids. Maar u kunt er ook naar vragen op school of bij de medezeggenschapsraad van de school.

Een 'ik vind dat dit niet kan' gesprek

Ouder: Ik heb een probleem. Mijn zoon kwam vandaag thuis en dat is nou al de zoveelste keer: hij is gestompt door een kind. Door Niels, altijd dezelfde. Hij heeft weer een blauwe plek. Ik heb het al een paar keer tegen de juf gezegd maar zij doet er niks aan. Ik ben ontzettend kwaad.

Directeur: Oké, de situatie is mij bekend.

Ouder: Ja, ik heb met een heleboel andere ouders gesproken en dit kind veroorzaakt onveiligheid in de klas. Ik vraag mij af of het niet gewoon tijd is dat dit kind uit de klas verdwijnt. Ik heb er gewoon geen vertrouwen meer in. Er gebeurt niks!

Directeur: Daar schrik ik van. En ik vind het net als u, ontzettend belangrijk. Dus ik wil het goed aanpakken. Hoe kunnen we dit oplossen? Wanneer zou u er wel vertrouwen in hebben? Wat zou ik moeten doen zodat u er vertrouwen in heeft?

Ouder: Nou, gewoon maatregelen nemen, dat dit kind van school wordt gehaald.

Directeur: Is dat de enige oplossing, het kind van school halen? Dat is namelijk het moeilijkste wat er is, een kind van school halen. Dat klinkt als een gemakkelijke oplossing maar ziet u misschien nog andere oplossingen? Bijvoorbeeld: als dat en dat gebeurt, dan heb ik er wel vertrouwen in? Want dat hier snel iets moet gebeuren, is mij nu nog duidelijker geworden.

Ouder: Is er al met de ouders van Niels gesproken? Krijgt hij straf als hij iemand stompt? Kan er extra toezicht komen op het plein? Dat zijn zo mijn eerste gedachten naar aanleiding van uw vraag.

Directeur: Fijn dat u meedenkt. Ik ga zowel met de leerkracht, Niels zelf en de ouders, overleggen. Dat doe ik deze week nog. Kan ik u hier vrijdag over bellen?

Deze ouder geeft meteen aan dat zij boos is. Zij legt uit waar haar zorgen en haar boosheid vandaan komen. Hierdoor kan de directeur haar begrijpen en er iets mee doen.

In zo'n gesprek kan het goed werken om uw wensen kenbaar te maken. Door samen over een oplossing na te denken, blijft u met elkaar in gesprek. Vaak zijn er meerdere oplossingen mogelijk. Meestal zijn daarvoor wel meerdere gesprekken nodig.

Ik ben tevreden over ...

We geven allemaal weleens een compliment. Vrijwel iedereen vindt het fijn om te horen dat hij iets goed heeft gedaan. Maar soms vergeten we in alle drukte of door een lastige situatie, om ook te letten op wat er eigenlijk goed gaat.



Voorbeelden van complimenten die hierbij zouden kunnen passen:

- Fijn dat u mijn kind extra helpt met het leren lezen.
- Thuis wordt mijn kind boos als ik met hem wil lezen. Bij u niet. Hoe doet u dat? Heeft u tips voor mij?
- Ik hoorde van mijn kind dat u samen met haar geschikte boeken heeft gezocht. Wat leuk!
- Het handelingsplan voor mijn kind ziet er goed uit: heel duidelijk en haalbaar.

Voor het geven van een compliment hoeft geen

speciale aanleiding te zijn. Eigenlijk kan het altijd. Er zijn zelfs situaties waarin een compliment de sfeer zo kan verbeteren dat het gesprek of uw vraag daarna veel gemakkelijker verloopt.

Een 'ik ben tevreden over' gesprek

Ouder: Ik waardeer het erg dat u samen met mijn kind boeken heeft uitgezocht om te lezen in de klas. En zou het ook mogelijk zijn om elke dag even kort op te schrijven hoe de leesles ging?

Deze zin kunt u in veel gevallen toepassen: Ik waardeer het dat..... en zou het ook mogelijk zijn om.....

Soms lijkt een conflict niet op te lossen

Goed onderwijs dat past bij uw kind. Dat wil iedere ouder. Met dit boekje hopen wij daaraan bij te dragen. Als ouders en school goed samenwerken, zijn er vaak volop mogelijkheden voor uw kind om zich goed te ontwikkelen. Toch lukt dat niet altijd. Soms lijkt een conflict niet op te lossen.



Voorbeeldvragen van ouders die er helaas niet uitkwamen met de school van hun kind:

- Ik heb gesprekken gehad met de leerkracht, de intern begeleider en de directeur. Zij vinden dat mijn kind naar een andere school moet. Maar ik vind dat zij met extra hulp voor het lezen, hier best kan blijven. We komen er niet uit. Wat kan

ik nog doen?

- Thuis leest mijn kind prima. Maar de meester zegt dat hij onderzocht moet worden op dyslexie. Ik wil dat niet. We hebben al zo vaak gesprekken gehad met alle betrokkenen. Ik kom er niet uit met deze school. Wat nu?

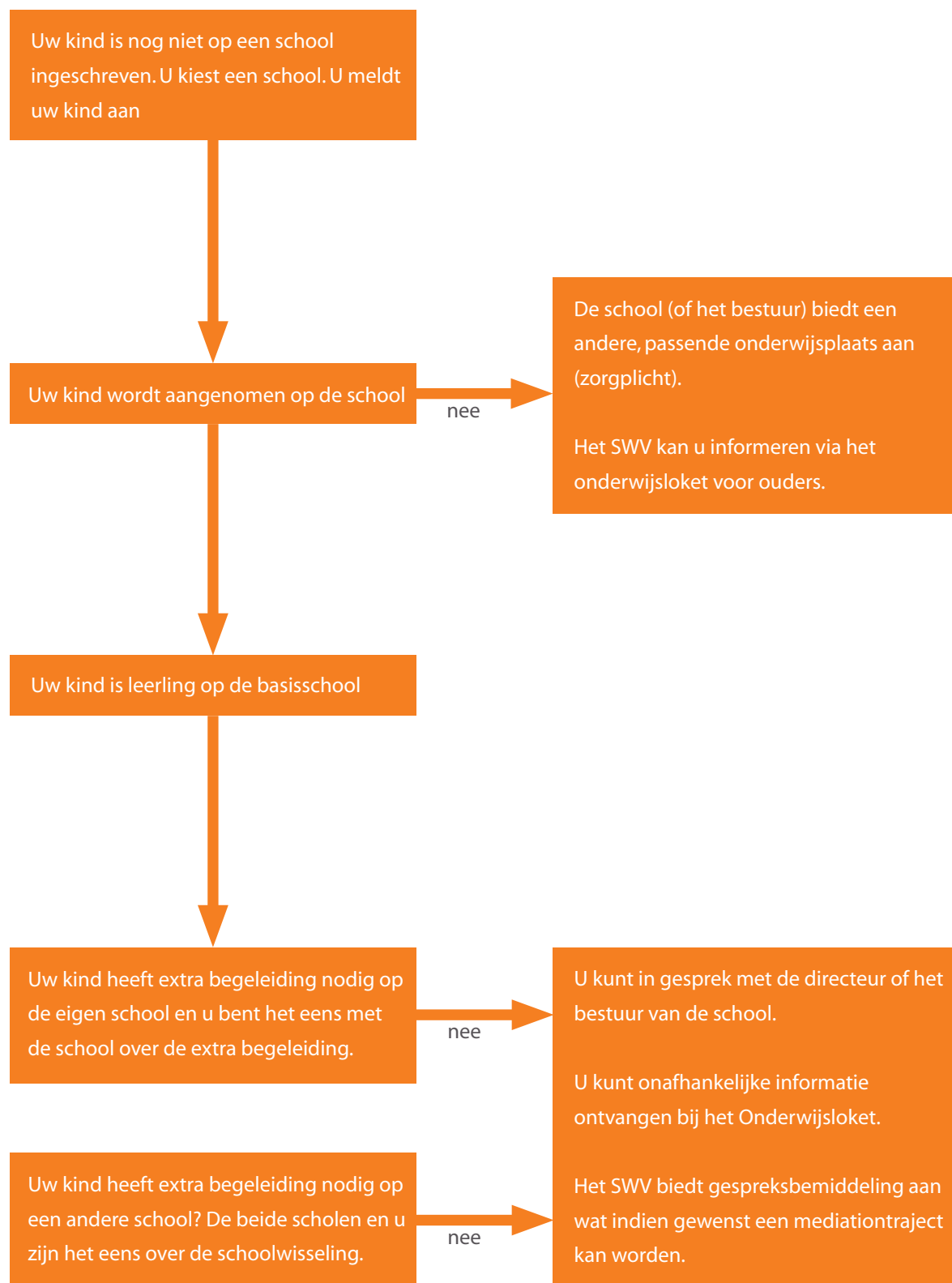
- Ik word niet serieus genomen. Mijn kind heeft een groot leesprobleem. Zelfs de remedial teacher zegt het. Ik wil dat hij naar het speciaal onderwijs gaat, net als zijn zus. Maar de school wil er niet aan. Welke stappen kan ik zetten?

Wat vroegen andere ouders die het, na meerdere gesprekken, oneens bleven met de schoolmedewerkers?

- Wat kan ik doen nu we het niet eens worden?
- Waar kan ik terecht voor een 'second opinion'?
- Wie kan mij nu helpen?
- Ik wil graag praten met een medewerker buiten de school. Iemand die objectief naar de situatie kan kijken en mij kan informeren. Waar moet ik dan naartoe?

Het samenwerkingsverband heeft een onderwijsloket voor ouders. Bij het onderwijsloket kunt u terecht met al uw vragen. Henriëtte Lemmen, de medewerker van het onderwijsloket, kan u ook uitleggen wat u kunt doen als u ontevreden bent.

Alle leerlingen op een passende plek



Wij hopen dat deze mogelijkheden voldoende kunnen bieden om tot een passende onderwijsplek te komen. Maar het kan voorkomen dat het ondanks overleg, niet lukt om er samen uit te komen. Dan is er nog de mogelijkheid om het geschil voor te leggen aan de rechter, het College voor de Rechten van de Mens (voorheen de Commissie Gelijke Behandeling) of de landelijke geschillencommissie waar het samenwerkingsverband bij is aangesloten.

Wilt u als ouders of school informatie over bovenstaande mogelijkheden, dan kunt u contact opnemen met onze ouderconsulent van het onderwijsloket, Henriëtte Lemmen. www.passendonderwijs-zk.nl

Het onderwijsloket voor ouders
info@onderwijslokethaarlem.nl

Consulent: Henriëtte Lemmen
Bezoek uitsluitend na telefonische afspraak.

Openingstijden:

Maandag en dinsdag:

09.00 – 12.30 uur en

13.00 – 16.30 uur

Woensdag en donderdag:

9.00 – 12.00 uur

Wij wensen u allen een goed gesprek!

Aan deze brochure werkten mee:

- Ouders uit verschillende medezeggenschapsraden in de regio Zuid-Kennemerland
- Ouders uit de klankbordgroep
- Henriëtte Lemmen van het Onderwijsloket
- Maria Zaal, Onderwijsconsulent
- Lucas Rurup, directeur samenwerkingsverband passend onderwijs

Tekst: Annemarie Jongbloed van Schrijvergevonden.nl

Vormgeving: Tekst en Uitleg, Haarlem

Datum van uitgave © 2013, Haarlem

